



REPUBLIKA HRVATSKA
HRVATSKA REGULATORNA AGENCIJA
ZA MREŽNE DJELATNOSTI

KLASA: UP/I-344-01/26-08/01
URBROJ: 376-05-1-26-04
Zagreb, 29. svibnja 2026.

Na temelju članka 16. stavka 1. točke 4. i članka 116. stavka 7. Zakona o elektroničkim komunikacijama (NN br. 76/22, 14/24 i 45/26), u postupku ocjene koncentracije operatora Hrvatski Telekom d.d., Radnička cesta 21, Zagreb, OIB: 81793146560 i Pro Ping d.o.o., Augusta Šenoje 4, Pitomača, OIB: 37524271023, Vijeće Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti, je na sjednici održanoj 29. svibnja 2026. donijelo

ZAKLJUČAK

Pokreće se postupak ocjene dopuštenosti koncentracije nastale stjecanjem kontrole poduzetnika Hrvatski Telekom d.d. nad poduzetnikom Pro Ping d.o.o., s obzirom na to da je utvrđeno da bi koncentracija mogla imati značajan učinak na ostvarivanje regulatornih ciljeva iz članka 7. Zakona o elektroničkim komunikacijama (NN br. 76/22, 14/24 i 45/26).

Obrazloženje

Hrvatska regulatorna agencija za mrežne djelatnosti (dalje: HAKOM) zaprimila je 30. travnja 2026. prijavu namjere preuzimanja društva Pro Ping d.o.o. (dalje: Pro Ping) od strane Hrvatskog Telekom d.d. (dalje: HT) koju HAKOM smatra potpunom. Predmetna transakcija ne podliježe obvezi prijave namjere provedbe koncentracije Agenciji za zaštitu tržišnog natjecanja (dalje: AZTN) budući da prihod Pro Pinga u godini koja je prethodila koncentraciji, sukladno financijskim izvještajima, iznosi manje od 100.000.000 kuna¹. Međutim, imajući u vidu da je HT operator kojem je izdana dozvola za uporabu radiofrekvencijskog spektra na razini Republike Hrvatske i operator sa značajnom tržišnom snagom na:

- tržištu veleprodajnog lokalnog pristupa malog kapaciteta koji se pruža na fiksnoj lokaciji,
- tržištu veleprodajnog lokalnog pristupa velikog kapaciteta koji se pruža na fiksnoj lokaciji – nekonkurentna područja,
- tržištu veleprodajnog središnjeg pristupa malog kapaciteta koji se pruža na fiksnoj lokaciji za proizvode za masovno tržište,
- tržištu veleprodajnog središnjeg pristupa velikog kapaciteta koji se pruža na fiksnoj lokaciji za proizvode za masovno tržište – nekonkurentna područja,
- tržištu veleprodajnog zajamčenog kapaciteta i
- tržištu veleprodajnih prijenosnih segmenata usluga zajamčenog kapaciteta - nekonkurentne relacije,

¹ 13.272.280,84 EUR; fiksni tečaj konverzije: 7,53450 HRK

postoji obveza ispitivanja ove prijave na temelju članka 116. stavka 6. Zakona o elektroničkim komunikacijama (NN br. 76/22, 14/24 i 45/26, dalje: ZEK). Naime, u skladu s navedenim člankom 116. stavkom 2. ZEK-a, operatori sa značajnom tržišnom snagom i operatori s nacionalnom dozvolom za uporabu radiofrekvencijskog spektra, koji ne podliježu obvezi prijave koncentracije prema propisima o zaštiti tržišnog natjecanja, moraju HAKOM-u u pisanom obliku i bez odgode prijaviti svaku namjeru pripajanja ili spajanja operatora, kao i svaki drugi oblik zajedničkog ili usklađenog djelovanja. Sukladno članku 116. stavku 6. ZEK-a, HAKOM ocjenjuje prijavu namjere pripajanja ili spajanja operatora i namjeru svakog drugog oblika zajedničkog ili usklađenog djelovanja operatora te njihove učinke na ostvarivanje regulatornih ciljeva iz članka 7. ZEK-a.

U prijavi su navedeni općeniti podaci i prihod trgovačkog društva Pro Ping u poslovnoj 2024. godini, popis mjerodavnih tržišta na kojima je Pro Ping prisutan, broj korisnika odnosno obuhvat mreže, zajedno s popratnom dokumentacijom kojom se dokazuju navodi iz prijave. Prema navodima iz prijave, Pro Ping pruža širokopojasne usluge putem vlastite svjetlovodne i bežične mreže, s naglaskom na ruralna područja. Društvo ima oko 17.000 korisnika, zapošljava 17 radnika te raspolaže svjetlovodnom (FTTH, eng. *Fibre to the Home*) infrastrukturom obuhvata oko [X] korisničkih jedinica u različitim fazama dovršenosti. Polazeći od aktualne HAKOM-ove kategorizacije maloprodajnih i veleprodajnih tržišta te opsega usluga Pro Pinga, predmetna transakcija u proizvodnom smislu primarno zahvaća tržišta nepokretnih elektroničkih komunikacijskih usluga u maloprodaji i veleprodaji. Prema navodu iz prijave, uz tržište maloprodaje širokopojasnog pristupa internetu u nepokretnoj mreži, tržište javno dostupne telefonske usluge na fiksnoj lokaciji i tržište pristupa javnoj komunikacijskoj mreži na fiksnoj lokaciji, Pro Ping djeluje i na veleprodajnim tržištima lokalnog i središnjeg pristupa velikog kapaciteta, tržištu veleprodajnog zajamčenog kapaciteta i pristupa pasivnoj infrastrukturi i povezanim mrežnim sastavnicama.

Predmetnom transakcijom HT namjerava preuzeti 100% udjela u društvu, uključujući i povezano društvo Advatech d.o.o., Augusta Šenoje 4, Pitomača, OIB: 30009707922, radi integracije mreže i korisničke baze u vlastite mrežne i IT sustave. HT navodi da je preklapanje postojeće FTTH infrastrukture dvaju operatora vrlo ograničeno, odnosno oko [X]%, zbog čega transakciju ne smatra objedinjavanjem paralelnih mreža, nego preuzimanjem operatora koji je već prisutan na određenim lokalnim područjima. Prema navodima iz prijave, HT-ov tržišni udjel na nacionalnom tržištu mreža vrlo velikog kapaciteta nakon provedbe transakcije porastao bi za [X]%, ali bez promjene redosljeda tržišne snage operatora.

HT nadalje ističe da Pro Ping trenutačno nema uspostavljen funkcionalan sustav za pružanje veleprodajnih usluga drugim operatorima, zbog čega planira nakon integracije omogućiti pružanje veleprodajne NBSA usluge na preuzetoj infrastrukturi, uz procijenjeno prijelazno razdoblje od devet mjeseci od dovršetka transakcije radi tehničke, procesne i sustavne prilagodbe mreže i poslovnih sustava. U prijavi HT zaključuje kako predmetna transakcija ima pozitivan učinak na ostvarenje regulatornih ciljeva iz članka 7. stavka 4. ZEK-a, a to su: povezivost i pristup mrežama vrlo velikog kapaciteta (članak 7. stavak 4. točka a) ZEK-a), infrastrukturno i uslužno tržišno natjecanje (članak 7. stavak 4. točka b) ZEK-a), uklanjanje zapreka i olakšavanje uvjeta za ulaganja (članak 7. stavak 4. točka c) ZEK-a) te interes krajnjih korisnika (članak 7. stavak 4. točka d) ZEK-a).

Također, HAKOM je 14. svibnja 2026. zaprimio i očitovanje društva A1 Hrvatska d.o.o. (dalje: A1) u kojem ukazuje na moguće negativne učinke predmetne transakcije na tržišno natjecanje na tržištu elektroničkih komunikacija, posebno u situaciji ako HAKOM propusti poduzeti potrebne aktivnosti u svrhu zaštite tržišnog natjecanja. A1 smatra da bi HAKOM trebao revidirati popis konkurentnih područja na način da sve jedinice lokalne samouprave koje su proglašene konkurentnima prvenstveno

zbog dominantne pozicije Pro Pinga, prebaci u popis nekonkurentnih područja, tj. područja u kojima HT ima status operatora sa značajnom tržišnom snagom. Nadalje, A1 ističe potrebu osiguravanja regulirane veleprodajne bitstream usluge kako bi se spriječila neopravdana tržišna prednost HT-a nakon preuzimanja Pro Pinga, osobito u odnosu na migraciju korisnika s bakrene na svjetlovodnu mrežu. Također predlaže zabranu daljnje prodaje maloprodajnih ponuda Pro Pinga koje ne prolaze test istiskivanja marže (dalje: MST) koji je HT obavezan zadovoljiti za sve maloprodajne ponude koje nudi na reguliranim područjima te određivanje prijelaznog razdoblja za migraciju postojećih korisnika na ponude koje zadovoljavaju MST kriterije.

U ovom postupku HAKOM je izvršio uvid u dostavljenu dokumentaciju sudionika koncentracije, podatke kojima raspolaže u okviru svojih regulatornih ovlasti te podatke i pokazatelje korištene u okviru važećih analiza tržišta. Prilikom ocjene mogućih učinaka predmetne koncentracije na ostvarivanje regulatornih ciljeva iz članka 7. ZEK-a, osobito u pogledu sprječavanja narušavanja ili ograničavanja tržišnog natjecanja, HAKOM je uzeo u obzir zaključke i kriterije iz važećih analiza mjerodavnih tržišta na kojima dolazi do namjere pripajanja.

Na veleprodajnoj razini to se posebno odnosi na tržište veleprodajnog lokalnog pristupa koji se pruža na fiksnoj lokaciji, tržište veleprodajnog središnjeg pristupa koji se pruža na fiksnoj lokaciji za proizvode za masovno tržište, tržište veleprodajnog zajamčenog kapaciteta te tržište veleprodajnih prijenosnih segmenata usluga zajamčenog kapaciteta. HAKOM je pri tome uzeo u obzir da se tržišni uvjeti i razina infrastrukturne konkurencije značajno razlikuju među pojedinim geografskim područjima Republike Hrvatske. Slijedom navedenoga, ocjena učinaka koncentracije nije provedena isključivo na razini cjelokupnog državnog teritorija, već i na razini pojedinih geografskih jedinica odnosno područja na kojima sudionici koncentracije djeluju i na kojima postoje specifični tržišni uvjeti relevantni za ocjenu tržišnog natjecanja.

Naime, HAKOM je u *analizi tržišta veleprodajnog lokalnog pristupa koji se pruža na fiksnoj lokaciji* (dalje: analiza M1/2020)² i *analizi tržišta veleprodajnog središnjeg pristupa koji se pruža na fiksnoj lokaciji za proizvode za masovno tržište* (dalje: analiza M3b/2014)³ proveo segmentaciju tržišta prema tehnologijama, odnosno tržište je podijeljeno na tržište malog kapaciteta i tržište velikog kapaciteta. Za tržište malog kapaciteta, koje dominantno čine usluge putem bakrene mreže, utvrđeno je kako ne postoje geografske razlike u razini tržišnog natjecanja između različitih područja u Republici Hrvatskoj te je navedeno tržište određeno kao nacionalno i regulirano s HT-om kao operatorom sa značajnom tržišnom snagom. Za tržište velikog kapaciteta, HAKOM je proveo detaljnu geografsku analizu te je na temelju provedene analize utvrdio geografsku segmentaciju tržišta na razini pojedine jedinice lokalne samouprave (grada/općine/gradske četvrti Grada Zagreba), čime je prema odabranim kriterijima pojedine geografske jedinice grupirao u zasebna geografska tržišta: *Tržište velikog kapaciteta - konkurentna područja* i *Tržište velikog kapaciteta - nekonkurentna područja*. Proveden je test tri mjerila za oba tržišta te je zaključeno kako je tržište velikog kapaciteta - nekonkurentna područja podložno prethodnoj regulaciji te je HT određen operatorom sa značajnom tržišnom snagom.

Za potrebe ovog postupka HAKOM je analizirao tržišne udjele sudionika koncentracije na mjerodavnim tržištima na kojima dolazi do namjere pripajanja, postojeću razinu infrastrukturne konkurencije, rasprostranjenost i pokrivenost svjetlovodne infrastrukture, broj korisnika i udjele na geografskim područjima na kojima je Pro Ping prisutan, mogućnost replikacije postojeće

² Odluka HAKOM-a od 27. srpnja 2023. (KLASA: UP/I-344-01/22-03/03, URBROJ: 376-05-1-23-26)

³ Odluka HAKOM-a od 27. srpnja 2023. (KLASA: UP/I-344-01/22-03/04, URBROJ: 376-05-1-23-41)

infrastrukture, postojanje stvarnih i ekonomskih zapreka ulasku novih operatora, kao i očekivane učinke koncentracije na buduće tržišno ponašanje sudionika koncentracije.

U skladu s podacima korištenima u okviru važećih analiza tržišta, preliminarno je utvrđeno da na pojedinim geografskim područjima Pro Ping raspolaže najrasprostranjenijom svjetlovodnom infrastrukturom putem koje se krajnjim korisnicima pružaju usluge vrlo velikog kapaciteta. Prema podacima s kraja 2024.⁴, primjenjujući kriterije definirane u važećim analizama tržišta M1/2020 i analizi M3b/2014, utvrđeno je da predmetnom koncentracijom u 15 geografskih jedinica (jedinica lokalne samouprave), od ukupno 27 na kojima dolazi do namjere pripajanja, nisu istodobno zadovoljena sva tri kriterija za utvrđivanje konkurentnih uvjeta.

Budući da Pro Ping svojom infrastrukturom pokriva 99% svih pokrivenih jedinica na tom geografskom području te raspolaže najvećom VHCN korisničkom bazom (u prosjeku iznad 90%), provedbom koncentracije došlo bi do prijenosa kontrole nad najrasprostranjenijom svjetlovodnom infrastrukturom na HT. Iako na tih 15 geografskih jedinica HT trenutačno nema utvrđenu značajnu tržišnu snagu, koncentracija će dovesti do bitne promjene tržišne strukture, jačanja tržišne snage te utjecati na ostvarivanje regulatornih ciljeva iz članka 7. ZEK-a, osobito ciljeva promicanja tržišnog natjecanja, razvoja infrastrukture i zaštite interesa krajnjih korisnika.

Nadalje, u većini geografskih jedinica na kojima su prisutna oba sudionika koncentracije alternativni operatori ne raspolažu infrastrukturom usporedivog opsega niti postoji dostatna razina potencijalne konkurencije koja bi nakon provedbe koncentracije mogla izvršiti učinkovit tržišni pritisak na HT.

Istodobno je utvrđeno postojanje značajnih ekonomskih i stvarnih zapreka izgradnji alternativne VHCN infrastrukture, uključujući visoke troškove ulaganja, dugo vremensko razdoblje realizacije te manju ekonomsku isplativost dupliciranja postojeće mreže na područjima s manjom gustoćom korisnika.

Nadalje, u važećim analizama tržišta utvrđeno je kako na nekonkurentnim VHCN područjima HT-ova FTTH bitstream usluga predstavlja glavnu veleprodajnu uslugu za pružanje širokopoljasnih usluga velikog kapaciteta na tim područjima⁵ te je ključna za osiguravanje uvjeta za razvoj djelotvornog tržišnog natjecanja zbog nedostatka učinkovite infrastrukturne konkurencije i postojanja visokih i trajnih zapreka ulasku na tim područjima. Korištenje usluge pristupa izdvojenoj svjetlovodnoj niti na lokaciji distribucijskog čvora (FA-PON) je i dalje relativno nisko, pri čemu je na nekonkurentnim područjima korištenje takvih usluga još slabije jer je ekonomski najčešće neisplativo graditi svjetlovodnu mrežu do distribucijskog čvora.

U predmetnoj koncentraciji, HT navodi da se uvođenje NBSA usluge usluge veleprodajnog širokopoljasnog pristupa (*Naked* BSA, dalje: NBSA) na preuzetoj infrastrukturi planira tek nakon integracije, uz prijelazno razdoblje od približno devet mjeseci. Time nastaje situacija u kojoj se:

- uklanja postojeći alternativni infrastrukturni operator,
- jača tržišna snaga HT-a na lokalnoj razini,

⁴ Podaci korišteni u odlukama HAKOM-a kojima je ažuriran popis nekonkurentnih područja i popis konkurentnih područja te revidiran status pripadanja geografskih jedinica odgovarajućem području (analiza M1/2020 - KLASA: UP/I-344-01/25-03/02, URBROJ: 376-05-1-25-07; analiza M3b/2014 - KLASA: UP/I-344-01/25-03/01, URBROJ: 376-05-1-25-09; dalje: odluke o reviziji područja).

⁵ Prema podacima iz odluka o reviziji područja, preko 98 posto svih veleprodajnih priključaka na nekonkurentnim područjima alternativni operatori ostvaruju putem bitstream usluga, od kojih je HT-ova bitstream usluga daleko najznačajnija s preko 84 posto aktivnih bitstream priključaka.

- istodobno izostaje pružanje ključne veleprodajne usluge (NBSA) u prijelaznom razdoblju,
- uz postojanje visokih i trajnih zapreka ulasku koje onemogućuju brzu reakciju tržišta.

Navedene okolnosti otvaraju potrebu detaljnijeg ispitivanja može li prijelazno razdoblje do uspostave NBSA usluge dovesti do privremenog ograničenja veleprodajnog pristupa, smanjenja konkurentskog pritiska te posljedično negativnog učinka na cijene, kvalitetu i izbor usluga za krajnje korisnike.

U odnosu na ostala mjerodavna tržišta preliminarno je utvrđeno kako koncentracija neće utjecati na jačanje značajnog tržišnog položaja HT-a na način da isto dovodi do narušavanja ili ograničavanja tržišnog natjecanja.

HAKOM je, s obzirom na sve navedeno, a osobito na:

- visoke ekonomske i stvarne zapreke izgradnji alternativne optičke infrastrukture,
 - ograničen ili nepostojeći izbor alternativnih izvora nabave za krajnje korisnike na pogođenim lokalnim područjima,
 - mogućnost promjena u tržišnom ponašanju sudionika koncentracije nakon njezine provedbe,
- utvrdio postojanje osnova za donošenje zaključka s obzirom na to da je utvrđeno da bi prijavljena koncentracija mogla imati značajan učinak na tržišno natjecanje i ostvarivanje regulatornih ciljeva iz članka 7. ZEK-a osobito u odnosu na mjerodavna tržišta veleprodajnog lokalnog pristupa i veleprodajnog središnjeg pristupa vrlo velikog kapaciteta na razini pojedinih geografskih jedinica, zbog čega je potrebno provesti postupak ocjene dopuštenosti koncentracije. Slijedom navedenog, HAKOM je odlučio kao u izreci ovog zaključka.

UPUTA O PRAVNOM LIJEKU:

Protiv ovog zaključka nije dopuštena žalba niti se može pokrenuti upravni spor. Zaključak se može pobijati podnošenjem tužbe protiv rješenja kojim se odlučuje o glavnoj stvari.

PREDSJEDNIK VIJEĆA

Tonko Obuljen

Dostaviti:

1. Hrvatski Telekom d.d., Zagreb, Radnička cesta 21
2. Pro Ping d.o.o., Pitomača, Augusta Šenoa 4
3. U spis